

Press Release | 新聞稿

2022年5月23日

中銀香港推出便利措施協助客戶遙距解決賬戶事宜

因應部分香港客户在疫情下未能親身前往內地分行處理賬戶事宜，中國銀行（香港）（「中銀香港」）針對以下情況推出便利措施，協助香港客戶遙距更新資料及重啟內地賬戶，讓其繼續享用便利的跨境支付及理財服務。

- **更新內地手機號碼：**持有「開戶易」賬戶的客戶現可透過中銀香港分行向中國銀行提交修改申請指示，更改其內地相關賬戶所登記的手機號碼，解決因更換了原有手機號碼而無法操作內地賬戶的問題，同時便利中銀跨境理財通北向通客戶配對內地賬戶。

- **更新回鄉證有效期：**持有中國銀行深圳分行賬戶的客戶，如因回鄉證到期更換後需更新證件有效期，可透過該分行的電子平台，在線自助更新相關資料；中銀跨境理財通北向通客戶則可透過中銀香港見證服務，在香港向中國銀行廣東分行或深圳分行提交更新回鄉證有效期等賬戶資料的指示，以完成賬戶配對。

- **找回手機銀行密碼：**以大灣區內地中國銀行賬戶註冊手機銀行的客戶，無論是通過香港或內地手機號碼註冊，均可透過中國銀行手機銀行自助在線找回密碼，重新登入後即可享用相關手機銀行服務。

- **重啟不動戶：**香港客戶如需重啟內地中國銀行不動戶，可致電內地中國銀行客服熱線；如有需要，本行亦可協助客戶轉接至該熱線進行查詢。此外，內地客戶如需重啟中銀香港不動戶，可聯絡中銀香港的客戶聯繫中心或分行，成功進行身份核實後，即可重啟不動戶。

- 完 -



Press Release | 新 聞 稿

中國銀行（香港）有限公司

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）以「建設區域內一流現代銀行集團」為戰略目標，堅持可持續高質量發展理念，發揮作為香港主要商業銀行集團的優勢，持續深耕香港市場，緊抓大灣區發展機遇，並積極拓展東南亞業務，致力為客戶提供全面、專業及優質的服務。踏入智慧銀行新紀元，我們致力以創新科技提升客戶體驗，為其提供智能化產品和服務，打造以客戶為中心的數字銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦是香港唯一的人民幣業務清算行，在各主要業務市場位居前列。憑藉在人民幣業務方面的優勢，中銀香港的人民幣服務成為客戶的當然選擇。我們在香港透過最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供全面的金融及投資理財服務。

我們積極完善區域化佈局，深入推進東南亞業務發展，分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印度尼西亞、柬埔寨、老撾、文萊及緬甸，為當地客戶提供專業優質的金融服務。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港作為根植香港逾百年的主要商業銀行及國際化區域性銀行，肩負「融通世界、造福社會」的使命，積極履行企業社會責任，推動長期均衡可持續發展，為各利益相關者及社區增創價值。

中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。